



**TOKAIGIKEN**

# PARKING CONCIERGE

2026年2月発行

**VOL.9**

Electronic Payment



## CONTENTS

「任せて良かった！」を力に。  
東海技研に届いたお客様の声

＼お悩み解決！／

お客様からの「こんなことできる？」事例集

◀ 「任せて良かった！」を力に ▶

東海技研に  
届いた

# お客様の声

私たちが提供しているのは、単なる機器やシステムだけではありません。導入までの丁寧なサポートや、運用開始後の安心感こそが、お客様との絆を深めます。「東海技研に任せて良かった」。そう言っていただいた2つの事例から、私たちが大切にしている「お客様第一」の姿勢をお伝えします。



営業部営業課  
にしづか たいいち  
西塚 太一

## ＼白岡工業株式会社様からのお言葉／

### 「不安に寄り添い、熱心に協力いただきました」

見積もり時の詳しい説明や、精算機導入に伴う希望や不安な点への対応を特に評価いただきました。また、設置前からオープンまでの当社の関わり方についても、感謝の言葉をいただき、光栄に思っております。

白岡工業株式会社様は、見積もりのご提案から導入決定、設置まで長くお付き合

いさせていただきました。無事にオープンを迎えられ、お客様のお役に立てたことを嬉しく思います。精算機は安価なものではないため、導入にあたって多くのご不安があったかと存じます。そのお気持ちに寄り添い、安心していただけるよう努めたことが評価につながったのであれば、担当者としてこれ以上の喜びはありません。

## 心がけたこと

### 不安解消への 徹底した寄り添いと対話



入社1年目の私にとって、初めて担当するお客様でした。経験が浅いからこそ、お客様に近い目線で「何がわからないか」「何が不安か」を常に考えました。注力したのは、機械化による管理の効率化や運用イメージを具体的に伝えることです。電話などでは伝わりにくい機能や運用方法は、回答を「Q&A」として書面にまとめ、訪問してご説明しました。何度も足を運び対話を重ねることで、疑問を一つひとつ解消し、ご納得いただけるまで丁寧に進められたと思います。

## ▶ 当社にお任せいただくメリット ▶

### 導入後も続く安心のサポート体制

導入当初は「お客様と業者」という関係でしたが、膝を突き合わせてお話しさせていただく中で信頼関係を深め、今では何でも気軽にご相談いただけるようになりました。当社では、導入後のサポート体制も万全に整えています。設置後のご不明点や、万が一の機械トラブルに対しても、社内の専門修理部門と迅速に連携し、スピーディに対応できる体制があります。「売って終わり」ではなく、導入後もお客様の事業運営が円滑に進むよう、一番近くで支え続けるパートナーでありたいと考えています。



営業部営業課

た べ い だい す け  
**田部井 大輔**

## ＼ジェイアールバス関東株式会社様からのお言葉／

「**機器が新しくなり見栄えが良くなった**」

「**精算が非常にスムーズになった**」

ジェイアールバス関東株式会社様が運営される「スワロパーク戸田公園」にて、駐輪場機器の交換を担当させていただきました。今回は最新システムへの入れ替えを行い、現金を使用しない「完全キャッシュレス化」を実現。

ご提案当初は、現金を撤廃することに対して、ご利用者様の反応などの不安も少なからずありました。しかし、実際にシステムが稼働し、お客様からこのような評価をいただいたことで、安堵とともに大変嬉しく感じています。

### 心がけたこと

#### 潜在的なニーズの具現化と コストメリットの提供

今回の評価をいただくに至った背景には、当該駐輪場の利用特性とお客様のご要望が合致した点があります。元々、この駐輪場ではキャッシュレス決済の利用率が91%と非常に高く、現金の利用はわずか9%でした。一般的な平均利用率が70%台半ばであることを踏まえると、電子マネーへの親和性が極めて高い場所と言えます。度重なる協議を経て、利用実態と「電子マネーのみでの運用」というお客様のご要望を実現しました。また、今回は既存機器を一部活用して最新システムを導入する方法をご提案。全面的な入れ替えよりもコストメリットを提供できた点も、評価につながったと考えています。

### ▶ 当社にお任せいただくメリット ▶

#### 運用管理の効率化と トラブルフリーな環境の実現

完全キャッシュレス化は、決済のスムーズさだけでなく、運用管理面でも多くのメリットをもたらします。まず、現金を扱うための機構が不要となるため、コイン詰まりなどのメカニカルトラブルがなくなります。さらに、現金の回収や運搬の手間、金庫管理のリスクも解消。また、ご利用状況のデータ化により、管理運営の透明性が向上しました。管理員の常駐時間短縮など、人件費の削減にも寄与しています。

完全キャッシュレスの駐輪場は、全体で見ればまだ1割にも満たないのが現状です。しかし今回の事例のように、立地やご利用者様の特性に合わせた最適なシステムをご提案し、一箇所でも多く広めていきたいと考えています。

お悩み  
解決!

お客様からの

# 「こんなことができる?」事例集



お客様からの疑問・質問を解決した事例を発信するこの企画。  
今回は、信号機を活用した「双方向ゲートの運用改善」と、  
地域色豊かな「オリジナルデザイン作成」の2つの事例についてご紹介します。



双方向ゲートを導入し、時間帯により入口か出口か切り替えて使うため、  
進入可否をわかりやすくしたいです。

## A.「信号機」で解決!視認性アップで渋滞もスッキリ!.....



ご相談内容は、双方向ゲートを朝は「入口」、夕方は「出口」として  
運用したいというもの。機械設定での自動切り替えでは混乱が  
予想されたため、現地の管理員様が状況を見て手動で操作でき  
る「信号機」の設置をご提案しました。入口側と出口側に設置し、  
赤と青の表示で直感的に進入可否を伝える仕組みで  
す。「今日は混雑が早く解消したから双方向にしよう」な  
ど、現場に合わせた柔軟な運用が可能となり、導入後は  
渋滞が激減したとお喜びいただいています。



自治体や企業のキャラクターや市章などを、  
定期カードや案内看板デザインに入れられますか?

## A.データをご提供いただければ、 オリジナルデザインの作成が可能!.....

標準のデザインパターンに加え、お客様のご要望に合わせたオリジナルデザインの作成も承っており  
ます。ご提供いただいたキャラクターや市章、ロゴなどを配置し、色味やフォントも調整可能です。また、  
自転車に貼付する「定期シール」についても、条例で定められた特定の文言や章を入れるなど、細かな  
規定に合わせた出力設定に対応しています。地域の皆様に愛着を持っていただけるデザインを、綿密  
な打ち合わせを経て形にします。



お客様への  
メッセージ



## 駐輪場に関するあらゆるご要望、まずは私たちにご相談ください!

私たちは駐輪場システムの専門メーカーとして、お客様の「こんなことができる?」を形にしたいと考  
えております。運用ルールの変更や、条例に合わせたデザイン対応など、どのようなことでもお気軽  
にお寄せください。皆様の駐輪場運営がより良いものになるよう、最適なご提案をいたします。